



Reisvoorwaarden Stambecco 2017

Artikel 1. Aanmelding en betaling

1. Aanmelding en betaling voor reizen vindt plaats rechtstreeks bij Stambecco of bij een reisbureau waarmee Stambecco samenwerkt.
2. Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van de aanmelding met de daarbij behorende betalingsvoorwaarden.

Artikel 2. Reissom

1. De reissom is van toepassing op de diensten en voorzieningen zoals vermeld in de tochtbeschrijving.
2. Bij grote wijzigingen in vervoerskosten, heffingen of wisselkoersen kan Stambecco tot twintig dagen voor het begin van de tocht de reissom wijzigen, met een maximum van 15 %. Stambecco geeft hierover tekst en uitleg; als deelnemers die al geboekt hebben deze wijziging niet aanvaarden, kan Stambecco de overeenkomst opzeggen onder teruggave of kwijtschelding van de reissom.

Artikel 3. Annulering door de deelnemer

Als iemand wenst af te zien van deelname, moet schriftelijk, per post of e-mail, geannuleerd worden. De annuleringskosten bedragen

- bij annulering tot 6 weken voor vertrek: 10 % van de reissom;
- bij annulering vanaf 6 weken tot 3 weken voor vertrek: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf 3 weken tot 1 week voor vertrek: 70% van de reissom;
- bij annulering vanaf 1 week voor vertrek: de gehele reissom.

Artikel 4. Annulering of wijziging door Stambecco

1. Voor elke tocht geldt een minimum aantal deelnemers, vermeld in het programma. Wordt dat aantal niet gehaald, dan kan Stambecco besluiten dat de tocht niet doorgaat; de deelnemers worden daarvan uiterlijk drie weken voor het begin van de tocht op de hoogte gesteld, en hebben dan recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom.
2. Ook overmacht - bijvoorbeeld natuurrampen of politieke onrust - kan een reden zijn om een tocht te annuleren of af te breken. In geval van een afgebroken tocht geldt alleen recht op restitutie van reisprijzen voor zover Stambecco door het afbreken kosten bespaart.

3. Stambecco kan het programma van een tocht wijzigen als dringende omstandigheden - bijvoorbeeld het weer of de conditie van wandelpaden - daar aanleiding toe geven. De beslissing daarover wordt genomen door de reisleader; aan de deelnemers wordt tekst en uitleg gegeven. De wijzigingen zullen voor zover redelijkerwijs mogelijk het karakter en de duur van de tocht niet aantasten.

4. Stambecco kan de reis ook annuleren wegens ziekte, ongeval of andere zwaarwegende persoonlijke redenen van verhindering van de reisleader. De ingeschreven deelnemers hebben in zo'n geval recht op restitutie of kwijtschelding van de reissom.

Artikel 5. Verzekering

1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reisverzekering. Voor de bergwandelpaden van Stambecco is dit van groot belang: de hulp, ingeroepen bij een ongeval in berggebieden, kan voor de betrokkenen tot hoge kosten leiden. Deelnemers aan bergwandelpaden moeten een passende verzekering afsluiten tegen de financiële gevolgen van een ongeval, waarbij in ieder geval het risico van bergwandelen inbegrepen is.
2. Een annuleringskostenverzekering wordt aangeraden; voor bepaalde reizen kan Stambecco zo'n verzekering zelf afsluiten en bij de deelnemers in rekening brengen. Stambecco wijst elke aansprakelijkheid af voor schade waarvoor de gebruikelijke (reis)verzekeringen dekking bieden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid van Stambecco

1. Stambecco is aansprakelijk voor een uitvoering van de tocht volgens de verwachtingen die de deelnemer kan ontlenen aan de tochtinformatie en de in Nederland geldende opvattingen.
2. Stambecco aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade geleden door deelnemers, tenzij deze te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van Stambecco.
3. Onverminderd het voorafgaande en het bepaalde in de wet is de aansprakelijkheid van Stambecco beperkt tot ten hoogste drie maal de reissom.

Artikel 7. Verplichtingen van de deelnemer

1. Aanwijzingen van Stambecco c.q. de reisleader ter bevordering van een goed verloop van de tocht moeten door de deelnemers worden opgevolgd. Een deelnemer die hinder of overlast oplevert, of op een andere manier een goed en vooral veilig verloop van de tocht bemoeilijkt, kan door de reisleader van verdere deelname worden uitgesloten. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reisprijzen.
2. Bij elke tocht worden aanwijzingen gegeven omtrent de wenselijke persoonlijke conditie en een passende uitrusting (kleding, schoeisel, rugzak e.d.). Het is de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer om hiervoor zorg te dragen; voor schade door onvoldoende conditie of uitrusting is de deelnemer zelf aansprakelijk. Bij ernstig tekortschieten van conditie en/of uitrusting kan de reisleader besluiten tot uitsluiting overeenkomstig het vorige lid.

Artikel 8. Klachten

Eventuele klachten over de uitvoering van de tocht moeten zo veel mogelijk direct en ter plekke bij de reisleader worden gemeld. Als dat niet mogelijk is, of de klacht wordt niet of onvoldoende weggenomen, moet de klacht binnen een maand schriftelijk worden ingediend bij Stambecco.